

CHASE BANK COMPRIME MAIS DE 1 BILHÃO DE PÁGINAS PARA PRODUZIR ROI NO PRIMEIRO ANO



Desafio comercial

O Chase Bank, uma das cinco principais instituições financeiras globais nos Estados Unidos, precisava superar os vários desafios associados à digitalização de alto volume. A empresa estava satisfeita com o uso do OpenText Captiva para transformar papel em conteúdo pronto para negócios, mas várias ineficiências permaneciam para os usuários finais que trabalhavam com as imagens digitalizadas. Com base no seu alto volume de documentos hipotecários, um dos maiores desafios enfrentados pela empresa eram os altos custos de armazenamento e backup.

Outro desafio foi o longo período de tempo que os funcionários esperavam pela chegada dos documentos pela rede, o que resultava em um número significativo de funcionários/horas desperdiçados a cada mês. Os documentos hipotecários devem ser arquivados e acessáveis por um período de 37 anos. Antes do uso do PDFOptimizer da Foxit para o OpenText Captiva, o armazenamento desses documentos de imagem durante esse período era caro e os funcionários eram ineficientes no atendimento a clientes.

Solução

Para reduzir os custos de armazenamento e backup, a empresa licenciou o PDFOptimizer da Foxit para reduzir o tamanho de todos os seus documentos hipotecários globalmente. Ao aproveitar os benefícios do PDFOptimizer e sua integração direta com o Captiva, a empresa conseguiu criar documentos hipotecários mais eficientes de serem acessados, transmitidos e armazenados. Com base no sucesso contínuo fornecido pelo PDFOptimizer, a empresa decidiu ampliar seu uso e expandir sua licença ao longo dos anos, processando até 1,25 bilhão de páginas por ano.

Resultados

A empresa atingiu ROI dentro de um ano após o uso do PDFOptimizer. Os documentos de imagem foram compactados de maneira dramática e confiável usando o PDFOptimizer, resultando em redução de custos de armazenamento e largura de banda. Além disso, os funcionários se tornaram muito mais eficientes porque conseguem acessar documentos hipotecários muito mais rapidamente e atender clientes a uma taxa mais rápida.

opentext[™] | Partner
Technology Gold

Benefícios

Objetivo	Benefícios alcançados
▶ Integrar a tecnologia de compactação ao OpenText Captiva	✓ O PDFOptimizer da Foxit foi perfeitamente integrado ao Captiva, aprimorando o processo de negócios da empresa.
▶ Reduzir custos de armazenamento de dados, backup e largura de banda	✓ Os documentos compactados gerados pelo PDFOptimizer reduziram drasticamente os custos de armazenamento e largura de banda para a empresa. ROI atingido em um ano.
▶ Criar documentos hipotecários mais eficientes para os funcionários acessarem	✓ Os funcionários são muito mais eficientes no atendimento a clientes e no gerenciamento de processos internos, porque eles podem acessar os documentos necessários muito mais rapidamente.
▶ Identificar uma solução criada para processamento de alto volume	✓ O PDFOptimizer permite que a empresa processe 1,25 bilhões de páginas por ano em alta velocidade.
▶ Manter a integridade do PDF em tamanhos menores	✓ Os documentos PDF mantiveram a mesma aparência, o tamanho dos arquivos é significativamente menor.